

Альтернативные способы оплаты услуг ЖКХ

Как платить за услуги ЖКХ через банкомат или терминал Сбербанка?

Данная публикация будет содержать названия банков и платежных систем. Но мы просим отнестись к этому с пониманием и не считать рекламой. Мы не стараемся навязать услуги какой-то определенной компании, и будем только рады, если банки и платежные системы присоединятся к нашей акции и объяснят, что называется, на пальцах, как можно воспользоваться их сервисами. С условием, что сеть банков или платежных терминалов по городу достаточно обширная, а общие расходы (непосредственно размер комиссии, обслуживание пластиковых карт и т.д.) минимальны или же вообще равны нулю.

1. Напоминаем, что размер комиссии при такой форме оплаты в Сбербанке составит 0,5% от суммы, указанной в ЕПД (у операциониста – 2%).

Для оплаты услуг ЖКХ через банкоматы или платежные терминалы необходима пластиковая карта Сбербанка. Если ее у вас нет, можно оформить бесплатную карту Maestro Momentum, заключив со Сбербанком универсальный договор банковского обслуживания (УДБО). Карта выдается сразу же, действует на территории России, ею можно расплачиваться в магазинах и использовать для управления своими счетами в банке. Если удобнее платить наличными, то лучше воспользоваться платежным терминалом - большинство терминалов Сбербанка принимают наличные деньги, причем, схема платежа наличными аналогична схеме оплате по карте.

2. Если карта уже на руках – ищем банкомат «Сбербанка». При вводе карточки на экране появится вот такая вот «картинка»:

СБЕРБАНК
Всегда рядом

СЛУЖБА ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ
+7 495 500 00 05

ВВЕДИТЕ ПИН-КОД
ПОСЛЕ НАБОРА НАЖМИТЕ "ДАЛЕЕ"
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ
"ОТМЕНА" НА КЛАВИАТУРЕ УСТРОЙСТВА

ДАЛЕЕ

ПИН-КОД

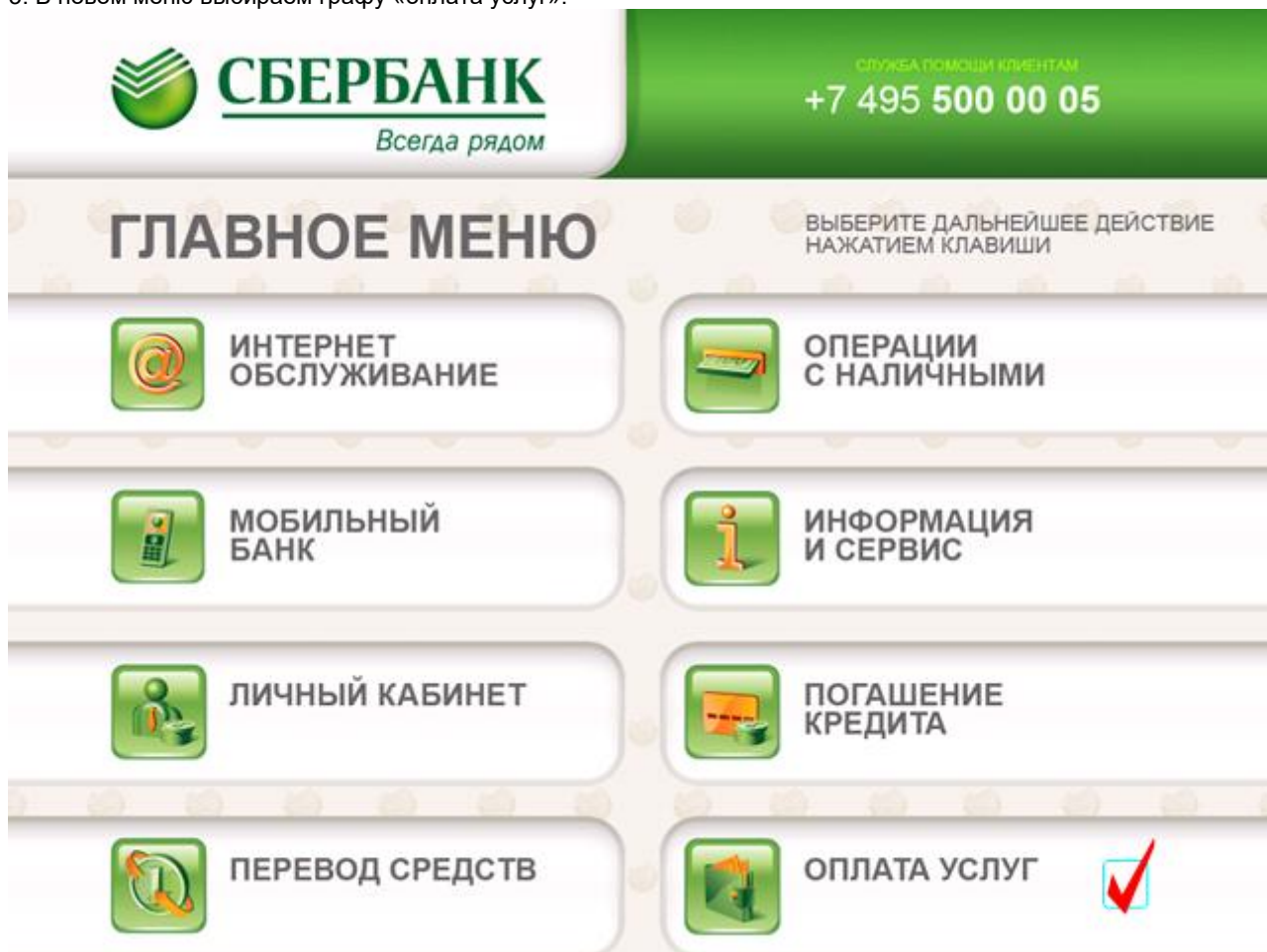
ВНИМАНИЕ! УБЕДИТЕСЬ В ОТСУТСТВИИ ПОСТОРОННИХ ПРЕДМЕТОВ НА КОРПУСЕ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ И ЕГО КАРТОПРИЕМНИКЕ!

Если вы обнаружили посторонние предметы, откажитесь от операции, нажав кнопку "Отмена", и свяжитесь с банком по телефону:
(495) 544-45-45

ДЛЯ ЗАЩИТЫ ВАШЕГО ПИН-КОДА ПРИ ЕГО НАБОРЕ ПРИКРЫВАЙТЕ КЛАВИАТУРУ ДРУГОЙ РУКОЙ

В соответствующую графу забиваем пин-код и нажимаем «кнопку» «далее».

3. В новом меню выбираем графу «оплата услуг».



4. Затем выбираем «коммунальные платежи».

ОПЛАТА УСЛУГ

ВЫБЕРИТЕ ДАЛЬНЕЙШЕЕ ДЕЙСТВИЕ
НАЖАТИЕМ КЛАВИШИ



**КОММУНАЛЬНЫЕ
ПЛАТЕЖИ**



**СОТОВЫЕ
ОПЕРАТОРЫ**



**СТАЦИОНАРНАЯ
СВЯЗЬ**



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

НАЗАД

5. Открывается вот такое окно.

**ПОЖАЛУЙСТА,
ВВЕДИТЕ НОМЕР
КВИТАНЦИИ**

ПОСЛЕ ВВОДА НАЖМИТЕ "ДАЛЕЕ"
ДЛЯ ОТКАЗА ОТ ОПЕРАЦИИ НАЖМИТЕ
"ОТМЕНА" НА КЛАВИАТУРЕ УСТРОЙСТВА

НОМЕР КВИТАНЦИИ
пример: 123456789012345


ДАЛЕЕ



**ПОВТОРИТЬ
ВВОД**

6. В поле «номер квитанции» аккуратно переносим «код плательщика» из ЕПД. На рисунке код плательщика обведен красным.

ОАО "Банк Москвы", и/с 3010131050000000219, БИК 044525219

Плательщик (ФЛС № 3000000000)		ТЕКУЩИЙ ЕПД	
Сведения о собственнике(-ях)/платильщике: ФИО Иванов Иван Иванович АДРЕС ул. Ленина, д. 1, кв. 1		ПЕРИОД КОД	05 месяц 2010 года 1234567890
		Оплачено: □□□□□, □□	
Итого к оплате	1627,54	Добр. страховых.	35,76
		Итого с учетом страхования	1663,30
Дата заполнения		Подпись	
		Дата последней оплаты: 05.05.2010 г.	

ООО ДЭЗ "Аэропорт" адрес: 125315, г. Москва, ул. 2-ой Бухаринский пер., дом. 4 ИНН: 7714663806 КПП: 771401001

Счет по сбору платежей за ЖКУ района «Аэропорт», ИНН 7702000405, и/с 4091131000018000131
ОАО "Банк Москвы", и/с 3010131050000000219, БИК 044525219

Плательщик (ФЛС № 3000000000)		ТЕКУЩИЙ ЕПД											
ФИО Иванов Иван Иванович АДРЕС ул. Ленина, д. 1, кв. 1		ПЕРИОД КОД	05 месяц 2010 года 1234567890										
Вид платежа	Классиф.	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчет	Итого по платежам	Вид платежа	Классиф.	Тариф	Нач. по тарифу	Льгота	Перерасчет	Итого по платежам
Абон. ДТУ	10.0001 кв.	17,85	320,10			320,10	Абонем.	1 шт.	17,85	320,10			320,10
Водоотв. ДТУ	10.0024 кв.	14,40	287,90			287,90	Водоп. устр.	1 шт.	14,40	287,90			287,90
Отоп. кв. кв.	0.0203 кв.	11,60 кв.	351,55			351,55	Газ	2 кв.	17,58	145,54			145,54
Одн. к разм. жил.	29.0 кв. м	7,32	218,14			218,14	ИТОГО	0 кв.		1627,54			1627,54
Раздл и Спецвзнош	1 шт.	40,12	40,12			40,12	Страхован. БОЕГО	29 кв. кв.	1,20	35,76			35,76
										1663,30			1663,30

Итого к оплате: 1627,54 Добр. страховых: 35,76 Итого с учетом страхования: 1663,30

Дата заполнения: _____ Подпись: _____

Дата последней оплаты: 05.05.2010 г.

Дата оплаты: 11.05.2010 12:20:43.19

КВИТАНЦИЯ

После ввода жмем кнопку "далее".

7. Появляется вот такое окно. В поле «идентификатор плательщика» повторяем код плательщика, в соответствующее поле вводим месяц оплаты, например, «03», и сумму, указанную в квитанции. После чего нажимаем на кнопку «оплатить».

СБЕРБАНК
Всегда рядом

СЛУЖБА ПОМОЩИ КЛИЕНТАМ
+7 495 500 00 05

ИДЕНТИФИКАТОР ПЛАТЕЛЬЩИКА

ПЛАТЕЖ ЗА ПЕРИОД

СУММА/ВАРИАНТ ОПЛАТЫ

**ПОЖАЛУЙСТА,
ПРОВЕРЬТЕ ДАННЫЕ**
ДЛЯ ПРОДОЛЖЕНИЯ НАЖМИТЕ "ОПЛАТИТЬ"
ДЛЯ ОТМЕНЫ НАЖМИТЕ "ОТКАЗАТЬСЯ"

ОПЛАТИТЬ

ОТКАЗАТЬСЯ

8. Платеж успешно завершен. Осталось только выйти из системы. Нажимаем на кнопку «нет», и ждем, пока банкомат выдаст чек, подтверждающий выполненную операцию. Его необходимо сохранить на случай, если возникнут спорные ситуации.

Приложение №2.

Почему мы предпочитаем оплачивать ЖКХ, стоя в очередях, а не в два клика мыши?

А в самом деле, почему москвичи так редко пользуются дистанционными способами оплаты услуг ЖКХ?

Сейчас же не каменный век, у всех есть банковские карты (даже у пенсионеров - им туда пенсию переводят) и выход в интернет. Так почему вместо того, чтобы кликнуть пару раз мышкой в удобном кресле у себя дома, мы предпочитаем ехать после работы в банк, выстаивать там очереди, чтобы в конце концов услышать дежурное от операциониста "А мелочь заранее нельзя было приготовить"?!

В Интернете можно найти исследование НАФИ, проводимое агентством еще в 2010 году. Так вот, по его результатам только 10% россиян признались, что не знают о возможности оплачивать коммунальные услуги через Интернет или мобильный телефон. При этом пользуется мобильным банкингом для оплаты ЖКХ всего 1% россиян, а с банковского счёта через Интернет не платит "практически никто".

Основная масса плательщиков рассчитывается через "Сбербанк" или "Почту России". Большинство платящих в "Сбербанке" не желает даже пользоваться терминалами, установленными в отделениях, а платит через кассу. На почте платят 34%.

НАФИ называет следующие причины нежелания граждан использовать удаленные способы оплаты ЖКХ: привычка к традиционным способам, отсутствие бумажной квитанции или чека, недоверие к дистанционным платежам, неудобство интернет-платежей.

Несмотря на то, что исследование проводилось почти полтора года назад, ситуация, судя по очередям к окошечку работника банка, почти не изменилась. Неужели недоверие к новым способам оплаты коммунальных услуг сильнее собственного комфорта и времени, которое явно можно было бы потратить на отдых?!

ПЛАТИ И УПРАВЛЯЙ ПЛАТЕЖАМИ ЖКХ ЛЕГКО!

1. На портале городских услуг pgu.mos.ru можно:

- узнать сумму и оплатить услуги ЖКХ с комиссией от 0%;
- ввести показания приборов учета онлайн.

2. С помощью мобильного телефона можно:

- оперативно получать информацию о начислениях по услугам ЖКХ;
- ввести и отслеживать показания приборов учета.

Для Вашего удобства Вы можете подписаться на SMS-информирование о начислениях по услугам ЖКХ, отключении горячей воды по номеру *377#

Используйте короткие номера для следующих действий:

*377*3*1# - подписка на SMS-информирование о коммунальных начислениях

*377*3*2# - подписка на SMS-уведомления об отключении горячей воды

*377*3*3# - передача показаний счетчиков водоснабжения через SMS