

## Положительные отзывы москвичей о МФЦ

10.09.2014

На пресс-конференции директор «МФЦ Москвы» Елена Громова заявила, что 89% москвичей довольны работой московских МФЦ. По её словам, МФЦ становятся все более популярными среди москвичей. На сегодняшний день жители 100 районов города имеют доступ к сервису МФЦ, также есть несколько мобильных центров, которые выезжают по интернет-заявкам. МФЦ оказывает практически все виды госуслуг, доступные в Москве. Обратиться в МФЦ можно 7 дней в неделю, в отличие от других государственных предприятий, 93% услуг являются экс-территориальным, то есть их можно получить в любом МФЦ города. Ожидание в очереди в столичном МФЦ составляет в среднем 6 минут. С сентября этого года жители города узнают о готовности своих документов через смс или оповещение по электронной почте. «Мы лишь принимаем документы и отдаем их на обработку, - сказала Елена Громова. - И если документы не готовы в срок, мы обязаны сообщить, чтобы человек не приходил зря и не расстраивался». Чиновник так же призвала жителей города обязательно оставлять свои контактные данные при обращении в центр.

В МФЦ можно получить также и дополнительные услуги, такие как распечатать документы с флешкарты, оплатить госпошлину, сделать копию документов и т.д. Помимо этого существуют и так называемые «дружелюбные» сервисы: возможность выпить чашку кофе, перекусить снеками из вендингового автомата, чем-то занять своего ребенка.

«Мы можем сейчас посоревноваться с банками по приятности ожидания в очереди», - заметила Елена Громова.

Согласно данным соцопроса, 89% жителей города удовлетворены работой МФЦ. «Высокая оценка есть как на уровне руководства, так и на уровне москвичей, - говорит Елена Громова. - Все опросы показывают, что нам доверяют. И это главный показатель, который радует, вдохновляет и позволяет трудиться дальше над совершенствованием системы».

---

Адрес страницы: <http://tagan.mos.ru/presscenter/news/detail/1275942.html>

---

[Управа Таганского района](#)