

## **Сергей Собянин сообщил, что московские потребители теперь смогут защитить свои права через портал "Наш город"**

23.09.2014

*"Сегодня подписываем соглашение с Роспотребнадзором по контролю за потребительским рынком, за качеством товаров, которые там продают, за санитарным состоянием территории, прилегающей к магазину. В городе Москве, где тысячи объектов находятся в пристроенных помещениях, в жилом секторе, это чрезвычайно важно", - заявил глава города, отметив, что на портале "Наш город" появится карта нарушений, где будут отображаться магазины, в которых продаются просроченные товары или нарушаются санитарные правила.*

При этом москвичи смогут сами сообщать о нарушениях, отправив электронный запрос на сайт. Сотрудники Роспотребнадзора проверят указанные точки торговли и, если нарушения подтвердятся, оповестят горожан о проделанной работе в течение 30 дней.

Собянин также напомнил, что портал "Наш город" активно принимает жалобы и предложения граждан по самым разным проблемам в работе жилищно-коммунальных и транспортных служб города. *"Сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150. И каждый день поступает порядка двух тысяч жалоб", - уточнил он.*

В свою очередь Анна Попова сообщила, что за прошедший год в Роспотребнадзоре зарегистрировано более миллиона претензий. *"По сравнению с 2005 годом количество этих жалоб увеличилось в восемь раз. Каждая третья жалоба связана с определенными нарушениями в сфере розничной торговли", - сказала она.*

---

Адрес страницы: <http://tagan.mos.ru/presscenter/news/detail/1302251.html>

---

[Управа Таганского района](#)