

В вестибюлях всех станций метро появятся "жалобные ящики" для сбора отзывов и пожеланий пассажиров

03.12.2014

В вестибюлях всех станций метро появятся "жалобные ящики" для сбора отзывов и пожеланий пассажиров, рассказал замначальника подземки Юрий Дегтярев. Также для повышения качества обслуживания дежурные и другие сотрудники получают новые именные бейджики и пройдут "тренинги вежливости". А кассирам, знающие иностранные языки, обещают премировать. Сейчас пассажиры могут оставить свои отзывы о работе метрополитена по телефону "горячей линии", на сайте подземки и в книгах жалоб, которые находятся у старших билетных кассиров. В метро такие способы обратной связи признали "не самыми удобными". Поэтому рядом с кассовыми блоками во всех вестибюлях планируется установить специальные боксы, куда пассажиры смогут опускать письма с пожеланиями. Предполагается, что оставлять свои комментарии можно будет и через интерактивные экраны, а также при помощи мобильного приложения.

Адрес страницы: <http://tagan.mos.ru/presscenter/news/detail/1443545.html>

[Управа Таганского района](#)